

PROCEDIMIENTO DE ATENCION DE RECLAMOS

Nuestra institución dispone de un servicio de atención de reclamos, a cargo del Sr. Ignacio Piñeyro, Responsable de Atención de Reclamos.

En caso que su reclamo no pueda solucionarse en forma inmediata, Ud. podrá completar el formulario anexo y entregarlo en nuestras oficinas o bien enviarlo vía e-mail a la dirección ipineyro@southeast.com.uy. Ud. puede obtener este formulario en nuestra oficinas.

El plazo de respuesta no superará los 15 días contados desde la fecha de presentación del reclamo, y excepcionalmente, si la naturaleza del caso así lo ameritase nuestra institución podrá prorrogar por única vez por otros 15 días corridos la respuesta final. En caso de darse este último supuesto Ud. recibirá la notificación correspondiente con la indicación de los motivos de la prórroga en la dirección de correo de contacto que se indica en el formulario. Si Ud. no recibiera la respuesta en tiempo y forma por parte de nuestra firma, podrá presentar el reclamo ante el Banco Central del Uruguay.

FORMULARIO PARA PRESENTACION DE RECLAMOS

Nombre completo del cliente:

Fecha:

Teléfono de contacto:

Email de contacto:

Descripción del reclamo:

Recibido por:	
Fecha y hora:	
Vencimiento plazo de resolución: (15 días hábiles desde la fecha actual)	